

# Jaarverslag 2020



GEZONDHEIDSCENTRUM  
merenwijk

Stichting Gezondheidscentrum Merenwijk  
Rosmolen 2  
2317 SJ Leiden  
[WWW.gezondheidscentrum-merenwijk.nl](http://WWW.gezondheidscentrum-merenwijk.nl)  
KvK 41165374

## **Inhoud**

1. Organisatie
2. Ontwikkelingen 2020
3. Maatschap huisartsen
4. Maatschap fysiotherapie
5. Overige disciplines

Bijlagen: formatie

## 1. Organisatie

De Stichting Gezondheidscentrum Merenwijk, is in 1978 opgericht en bestaat uit een huisartsenpraktijk en een fysiotherapiepraktijk. Daarnaast waren er in 2020 in het gezondheidscentrum diverse andere eerstelijnszorgverleners gehuisvest zoals psychologen, logopedisten, verloskundigen, diëtist en het Jeugd en Gezinsteam Merenwijk. Tevens is er in het centrum een podotherapeut en een priklocatie van SCAL Medische Diagnostiek gevestigd.

Onze visie is dat door intensieve samenwerking tussen de verschillende hulpverleners betere zorg wordt verleend.

Het werkterrein van ons centrum omvat de gehele Merenwijk en een directe ring daaromheen (inclusief de nieuwbouwwijken Groenord en Nieuw Leyden).

Het gezondheidscentrum is aangesloten bij het wijksamenwerkingsverband 'Meer in de Wijk'. In het wijksamenwerkingsverband zijn huisartsen, fysiotherapie en apotheken vertegenwoordigd, allen werkzaam in de Merenwijk. Binnen het wijksamenwerkingsverband wordt invulling gegeven aan de gezamenlijke zorgprogramma's en geformuleerde wijkplannen. Het gezondheidscentrum is aangesloten bij de regionale samenwerkingsverband van huisartsen in de regio West-Nederland, het ROHWN en bij het Knooppunt Keten zorg, een samenwerkingsverband, waarmee we een eenduidig ketenzorgaanbod in Zuid-Holland Noord willen realiseren.

De Stichting bestaat uit het bestuur (3 leden) ondersteund door de centrummanager (0,42 FTE) en administratief medewerker (0,1 FTE). Na twee jaar ziekteverlof, kwam 1 juni 2020 een eind aan het dienstverband van de secretaresse ivm arbeidsongeschiktheid.

## 2. Ontwikkelingen 2020

### *Covid*

Het jaar 2020 zullen we ons allemaal blijven herinneren als het jaar van de Covid-19 pandemie. Veel aandacht ging uit naar crisisbeheersing en Covid-zorg. Het Gezondheidscentrum is met toepassing van de nodige maatregelen open gebleven. In de eerste fase van de pandemie (maart tot mei) is er afgeschaald naar enkel noodzakelijke zorg en naar beeldbellen. In de tweede helft van 2020 is dat hersteld en konden patiënten weer naar het centrum komen. De fysiotherapiepraktijk moest tijdelijk (half maart tot half mei) sluiten.

### *Huurovereenkomsten*

In 2020 zijn een aantal juridische documenten herzien: de huurovereenkomst en samenwerkingsovereenkomst. Tevens is een huishoudelijk Reglement opgesteld. Alle overeenkomsten worden per 2021 vervangen door de nieuwe.

### *Nieuwe website, logo en huisstijl*

Sinds april 2020 is er een nieuwe website en logo gemaakt. Met de start van de nieuwe website is ook een einde gekomen aan het periode huis-aan-huis blaadje **Beter Weten**. Communicatie over gezondheid en leefstijl wordt in wijksamenwerkingsverband opgepakt. In 2020 is gestart met een periodieke Nieuwsbrief gekoppeld aan de website.

### *Meldingen en klachten 2020*

In 2019 is gestart met het registreren van meldingen via een online formulier. Registraties daarin worden overgezet in Q-base door de centrummanager. Binnengekomen klachten worden door de klachtenfunctionaris (centrummanager) direct in q-base geregistreerd.

In tabel 1 staat een overzicht van alle klachten en meldingen. Totaal over 2020 gaat het om 25 registraties waarvan de meeste de huisartsen betreffen en waarvan 11 klachten van patiënten/bezoekers.

De interne meldingen betreft o.a. bijna incidenten in de huisartspraktijk, warmteoverlast tijdens de zomerhitte, klachten over de slechte schoonmaak. De meldingen zijn intern opgepakt en verbeteracties ingezet.

**Tabel 1 Q-base**

Registraties vanaf 1-1-2020 tot en met 1-1-2021

Aantal registraties	Type registratie						Totaal
	Klacht	Melding	Verbeter- voorstel	Arbo klacht	Klacht leveranci- er	Interne auditbevi- ndingen	
GC Merenwijk algemeen	2	1	1	0	1	0	5
Huisartsen	9	4	0	0	0	0	13
Fysiotherapie	0	0	2	2	2	1	7
<b>Totaal</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>25</b>

#### *Klachten 2020*

Bij de klachtenfunctionaris zijn in 2020 in totaal 11 klachten binnen gekomen. De meeste klachten betreft de huisartsenpraktijk (9), één klacht is algemeen en één betreft de nieuwsbrief.

De klachten bij de huisartsenpraktijk betreffen bejegening, communicatie en telefonische bereikbaarheid.

Alle klachten zijn met de betreffende zorgverleners besproken en naar tevredenheid van de cliënten afgehandeld. Het jaar 2020 en dus ook de omvang en aard van de klachten zijn sterk beïnvloed door de Corona-crisis. Er werden met name in de eerste golf beduidend veel minder mensen gezien wat natuurlijk ook het aantal klachten beïnvloed.

#### *Kwaliteit*

Kwaliteit binnen het gezondheidscentrum richt zich op doelmatige en efficiënte zorg. Om dit te bereiken zijn de betrokken disciplines gecertificeerd en geaccrediteerd. Daarnaast zijn er voor mensen met een chronische aandoening samenwerkingsafspraken gemaakt in de zorgprogramma's. De zorgprogramma's van Knooppunt Ketenzorg zijn hiervoor het uitgangspunt. Het invulling geven aan de zorgprogramma's is geen taak meer van het gezondheidscentrum maar ligt sinds begin 2020 de gezamenlijke verantwoordelijkheid van de partners in het wijksamenwerkingsverband.

### **3. De maatschap huisartsen**

De huisartsen maatschap bestaat uit zes maten die in drie duo-praktijken werkzaam zijn met een vergelijkbaar aantal patiënten per praktijk. Op 31 december 2020 zijn er in totaal 8552 patiënten ingeschreven bij de drie praktijken.

Het team van de huisartsenpraktijk bestaat uit 8 doktersassistenten, 1 stagiaire doktersassistente, twee praktijkverpleegkundigen, twee praktijkondersteuners GGZ en één administratief medewerker. Diverse personeelswijzigingen hebben zich lopende het jaar voltrokken:

- Een pilot in het kader van complexe ouderenzorg met een gedetacheerde wijkverpleegkundige van thuiszorg organisatie Activite heeft plaatsgevonden en is inmiddels beëindigd zonder voortzetting.
- Twee assistentes hebben hun dienstverband beëindigd en hiervoor zijn 2 nieuwe medewerkers aangenomen.
- De praktijk ondersteunend hulpverlener Geestelijke Gezondheidszorg is uit dienst en hiervoor is een nieuwe medewerker aangetrokken.
- De nieuwe functie van office manager is vervuld.

CLIËNTENPOPULATIE	2016	2017	2018	2019	2020
Totaal aantal cliënten	8.548	8.569	8.642	8.660	8552

#### 4. Maatschap fysiotherapie

De maatschap fysiotherapie bestaat uit 3 personen, te weten Inge Berg, Jan van der Plaat en Alexandra Spelt. Het gehele team bestaat uit 8 fysiotherapeuten en 2 assistentes.

Gedurende het jaar 2020 zijn wij vanaf 13 maart ivm covid -19 een aantal weken volledig dicht geweest. Daarna hebben wij zeer beperkt via Zoom of telefonische consulten gewerkt. Geleidelijk aan is de zorg op afstand opgepakt. Vervolgens zijn wij weer volledig opengegaan, echter wel met de nodige voorzorgsmaatregelen zoals hygiëne en looproutes. Het heeft van iedereen veel inzet en flexibiliteit gevraagd en werken met beschermende materialen viel lang niet altijd mee.

Groepsactiviteiten hebben nauwelijks plaatsgevonden. Zwangerfit wordt gegeven via Zoom. Scholing heeft alleen maar plaatsgevonden via webinars, een enkele cursus kon wel live gevolgd worden. Binnen de praktijk zijn er diverse collega's die ook de Covid -19 bijscholing hebben gevolgd.

In mei 2020 heeft Monique Jansen onze praktijk verlaten voor een baan elders wat beter past ter voorbereiding op haar buitenlandse baan in de toekomst. Gedurende de maanden juni tot en met oktober heeft Heleen Parlevliet een zwangerschapswaarneming voor Inge Berg gedaan. Daarna is zij bij ons blijven werken voor in elk geval 3 dagen per week.

#### 5. Overige disciplines

Vanwege de Corona maatregelen is in de periode maart tot de zomer de aanwezigheid van de overige disciplines (behalve verloskundige) niet of beperkt geweest om zo een te groot aantal mensen in het centrum te voorkomen. Na de zomer waren de meeste disciplines weer volgens schema aanwezig.

Verloskunde: De zorg voor zwangeren heeft min of meer normale doorgang gehad tijdens de lockdown periode. Wel waren er digitale consulten en voorlichtingsbijeenkomsten. Bij onze werkwijze volgden wij de richtlijnen van de KNOV. Covid gevallen onder zwangeren werden via het landelijke registratiesysteem Nethhos gemeld. Er werden in de praktijk 10 gevallen geregistreerd. Verloskundige Denise van den Berg is de praktijk komen versterken als vaste waarnemster. Julia de Munck is gestart als lactatiedeskundige.

Logopedie: De samenwerkingsovereenkomst met logopedie is beëindigd vanwege de overname van de Logopediepraktijk Leiden/Merenwijk door Expertisecentrum Uniek (miv 1 oktober 2020).

Diëtist: De diëtistenpraktijk 'De Meermin' van Margje Vlasveld heeft vooral de eerste helft van het jaar door de Corona pandemie aanzienlijk minder patiënten kunnen behandelen. De praktijk was van begin maart tot half mei uitsluitend telefonisch en online bereikbaar. Het dagelijks leven zag er voor iedereen opeens heel anders uit. Dit was duidelijk te merken in de gesprekken. Ondanks de beperkingen konden 2 diëtetiek studenten een praktijkstage volgen.

Door de Coronabeperkingen en onzekerheden zijn plannen voor het opzetten van een GLI (geïntegreerde leefstijlinterventie) samen met de fysiotherapeuten, uitgesteld.

Margje Vlasveld heeft een kwaliteitsonderzoek uitgevoerd onder patiënten en collega's als onderdeel van de herregistratie procedure voor het kwaliteitsregister paramedici.

JGT: Medewerkers van het JGT waren beperkt in het centrum aanwezig vanwege de Corona-maatregelen. Door pensionering van Astrid van Dijkman is haar functie eind 2020 overgenomen door collega's.

Psychologen: De ELP-groep is gedurende twee dagen en een avond werkzaam in het centrum. Gedurende de eerste Coronagolf was dat beperkt, maar is in mei weer opgestart.

SCAL: Cliënten kunnen bij de priklocatie in het centrum het SCAL terecht voor bloedafname en medisch diagnostisch onderzoek. Door de Coronamaatregelen is na een aanvankelijke stopzetting van de priklocatie in juli opnieuw gestart met de prikpost. Het inloopsysteem is vervangen door prikken op afspraak.

## BIJLAGEN

### Medewerkers per discipline (december 2020)

DISCIPLINES	MEDEWERKERS	FTE
<b>Huisartsen</b>	7	5,2
Centrumassistenten huisartsen	7	5,5
Praktijkverpleegkundigen	2	1,4
Praktijkondersteuner Huisartsen (POH) GGZ	2	0,8
Ondersteuning	2	1,5
<b>Fysiotherapeuten</b>	8	5,1
Centrumassistenten fysiotherapie	2	0,8
<b>Organisatie ondersteuning</b>		
Centrummanager	1	0,4
<b>Totaal</b>	<b>31</b>	<b>20,7</b>

### Overige disciplines

DISCIPLINES	MEDEWERKERS	Aanwezig (dagdelen)
Psychologen	2	5
Verloskundigen	3	4
JGT	3	6
Diëtist	1	4
Podotherapeut	1	1

## **MEDEWERKERS GEZONDHEIDSCENTRUM MERENWIJK 2020**

### Huisartsen

Dhr. M. Cargalli  
Dhr. M. Loerakker  
Mw. J.M. Muis  
Mw. M. Scherptong (wrn. huisarts)  
Mw. M.J.W.F. van de Ven  
Dhr. R. Vervoorn  
Dhr. J. Zutt (wrn. Huisarts, tot 1 mei 2020)  
Mw. T. van Dun (wrn. Huisarts, van 1 mei tot 1 december 2020)  
Mw. H. Roest – Veldt (wrn. Huisarts, per 1 december 2020)

### Praktijkverpleegkundigen

Mw. I. van der Lugt  
Mw. C. Kranenburg

### Praktijkondersteuner GGZ

Mw. J. Heruer (tot 1 oktober 2020)  
Dhr. E.J. van Heyningen (per oktober 2020)  
Mw. L. Westerveld

### Centrumassistenten huisartsen

Mw. J.H. van Dam-Collee (tot 1 april 2020)  
Mw. J. van Duijn  
Mw. A. Groenendijk  
Mw. W. de Haas (tot 1 oktober 2020)  
Mw. C. Hoek- van den Tol  
Mw. B. Kneijber  
Mw. S. Koomen  
Mw. S. El Moubarik (per 1 mei 2020)  
Mw. B. van der Plas  
Mw. K. van Ruijven

### Ondersteuning huisartsen

Mw. S. Hooymans (administratie)  
Mw. D. Laman (officemanager, per september 2020)

### Fysiotherapeuten

Mw. I. Berg, sportfysiotherapeut  
Mw. S. Bunnik  
Dhr. M. Eggen, manueel therapeut  
Mw. H. Hamers, psychosomatisch fysiotherapeut  
Mw. M. Jansen  
Mw. H. Parlevliet (per november 2020)  
Dhr. J. van der Plaat, manueel therapeut  
Mw. A. Sallé, bekkentherapeut  
Mw. W.A. Spelt

### Centrumassistenten fysiotherapie

Mw. M. Geelhoed-Wierks  
Mw. S. Leemans



Jeugd- en gezinsteam (JGT)

Mw. A.H.A. van Dijkman

Psychologen

Mw. B. Erenstein

Mw. M.A.J. Ernst

Diëtist

Mw. M. Vlasveld

Verloskundigen

Mw. S. Demir

Mw. J. de Munck

Mw. D. van den Berg (wrn. verloskundige)

Organisatie ondersteuning

Mw. H.M. Hartevelt, centrummanager

Raad van Toezicht

Dhr. F. van Oosten, voorzitter

Dhr. C.W.M. Buijs, penningmeester

Dhr. N.L.M. Gootjes

Bestuur

Dhr. J. van der Plaat, voorzitter

Dhr. M. Loerakker, penningmeester

Mw. J.M. Muis

Cliëntenraad

Mw. C. Werner

Dhr. H. Margés